

ОТЧЕТ
об исполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАУ ДО ЦТТ «Новация»

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	Информирование обучающихся и родителей (законных представителей) о дистанционном взаимодействии посредством телефона (с указанием номера информации о нем на сайте учреждения) и электронной почты с указанием электронного адреса и информации о нем на сайте учреждения в чатах групп по направлениям, созданных на платформе «Сферум»	29.01.2024-13.02.2024	Виноградова Е.Г., заместитель директора по УВР Тюрина Е.В, методист, Алексеева А.А., заместитель директора по УВР по оказанию ПОУ	Обучающиеся и родители (законные представители) дополнительно проинформированы о дистанционном взаимодействии посредством телефона (с указанием номера информации о нем на сайте учреждения) и электронной почты с указанием электронного адреса и информации о нем на сайте учреждения в чатах групп по направлениям, созданных на платформе «Сферум»	29.01.2024-13.02.2024
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов	Обновление размещенных внутри здания информационных табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.03.2024-30.04.2024	Павлов К.С., заместитель директора по НМР	Обновлены размещенных внутри здания информационных табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.03.2024-25.04.2024
III. Доступность услуг для инвалидов					
Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-	Проведение опроса среди получателей услуг-инвалидов по удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и конкретным предложениям по улучшению условий и	19.02.2024-22.02.2024	Виноградова Е.Г., заместитель директора по УВР Тюрина Е.В, методист	Проведен опрос среди получателей услуг-инвалидов по удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и конкретным предложениям по улучшению условий	19.02.2024

инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты – 87.5/100	жалобам.			и жалобам. Предложения по улучшению доступности учтены в текущей и дальнейшей работе.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты - 97,75/100	Проведение тренингов, направленных на повышение доброжелательности, вежливости с сотрудниками.	15.04.2024-17.05.2024	Алексеева А.А., педагог-психолог	На Общем собрании работников МАУ ДО ЦТТ «Новация» проведены тренинги с сотрудниками, направленные на повышение доброжелательности, вежливости (протокол ОС №1 от 17.05.2024г)	17.05.2024
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты – 89.89/100	Проведение мониторинга организационных условий предоставления услуг с последующими выводами и планированием мероприятий по корректировке.	22.01.2024-01.03.2024	Павлов К.С., заместитель директора по НМР Михалин Е.А., заместитель директора по РФС и ВП	Проведен мониторинг организационных условий предоставления услуг. Сделаны выводы, проведена корректировка.	22.01.2024-01.03.2024