

Муниципальное автономное учреждение  
дополнительного образования  
Центр технического творчества «Новация»

**ПРИКАЗ**

от 23.03..2021

№ 42

**Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг МАУ ДО ЦТТ «Новация»  
на 2021год**

Рассмотрев результаты НОКО, проведенной в 2020 году,  
ПРИКАЗЫВАЮ:

утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой  
оценки качества условий оказания услуг МАУ ДО ЦТТ «Новация» на 2021год  
(Приложение)

Директор МАУ ДО ЦТТ «Новация»



А.Е. Кирьянов

УТВЕРЖДАЮ

Кириянов А.Е.

(ф.и.о)

(подпись)

23.03.2021

(дата)

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МАУ ДО ЦТТ «Новация»  
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля;	Изготовление и размещение внутри здания информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.08.2021	Кириянов Алексей Евгеньевич – директор Гужова Анна Евгеньевна – заместитель директора по развитию		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, не составило 100% от числа опрошенных	Проведение тренингов, направленных на повышение доброжелательности, вежливости.	15.06.2021 – 18.06.2021	Кириянов Алексей Евгеньевич – директор Гужова Анна Евгеньевна – заместитель директора по развитию		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Число получателей услуг, удовлетворенных организационными	Размещение навигационных таблиц внутри здания	01.08.2021	Кириянов Алексей Евгеньевич – директор		

